

Termini e Condizioni



Venditori

[Condizioni generali di adesione](#)

[Green Z rating](#)

[Community e Contenuti degli Utenti](#)

[Allegato 2 alle Condizioni generali di adesione](#)

[Allegato 1 alle Condizioni generali di adesione](#)

[Termini e Condizioni del Servizio Vendita del Marketplace](#)

[Eco wallet](#)

[Addendum delle condizioni previste per la Piattaforma ZeepUp per i Venditori che si registrano sulla Piattaforma ZeepUp entro il 30 Maggio 2025](#)

CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE

1. Premesse e allegati

Le premesse e gli eventuali allegati all'Accordo ne costituiscono parte sostanziale e integrante.

2. Definizioni

Ai fini del presente Accordo le seguenti espressioni assumono i seguenti significati:

"Accordo" indica la Proposta di Adesione al Marketplace e le presenti Condizioni Generali di Adesione, nonché gli eventuali allegati.

"Acquirente" indica il Cliente che ha acquistato un Prodotto dal Venditore tramite il Marketplace.

"Acquisto" indica l'acquisto, tramite il Marketplace, di un Prodotto dal Venditore.

"Altri Errori" indica l'indicazione da parte del Venditore al Cliente e/o all'Acquirente, in qualsiasi momento della relazione con lo stesso, di informazioni non corrispondenti al vero e/o false e/o ingannevoli e/o inesatte e/o omissive circa il Prodotto.

"Canali di Vendita" indica gli abituali canali di vendita on line del Venditore, diversi dal Marketplace.

"Canone di Servizio" indica il canone dovuto dal Venditore a ZEEPUP nella misura, ad intervalli di tempo e secondo le modalità definiti nella Proposta di Adesione.

"Cliente" indica il soggetto che naviga sul Sito e al quale è rivolta l'offerta dei Prodotti. **"Codice del Consumo"** indica il D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

"Codice della Privacy" indica il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali".

"Commissioni ZEEPUP" indica quanto ZEEPUP incassa a titolo di commissione dovuta. Nel momento in cui l'acquirente paga il Prezzo di Acquisto al Venditore la commissione viene incassata da ZEEPUP attraverso la tecnica dello "split payment" messa a disposizione dal Payment Service Provider.

"Comunicazione di Scioglimento dell'Accordo" indica la lettera raccomandata o Pec che contiene la comunicazione di recesso o, a seconda dei casi, di risoluzione dell'Accordo.

"Condizioni Generali di Vendita Marketplace" o **"CGV"** indica le condizioni generali di vendita, soggette al diritto italiano, applicabili agli Acquisti e alla Vendite sul Marketplace, che il Venditore si obbliga a osservare nel rapporto con il Cliente e/o con l'Acquirente. **"Condizioni Generali di Vendita del Venditore"** o **"CGV del Venditore"** indica le condizioni generali di vendita Marketplace pubblicate sul Sito, che il Venditore si obbliga ad applicare nel rapporto con l'Acquirente del Prodotto.

"Conto venditore" indica il conto che il Venditore si impegna ad aprire e mantenere operativo sulla piattaforma del Payment Service Provider. Il Conto venditore deve essere aperto secondo le indicazioni fornite da ZEEPUP.

"Contratto di Acquisto" indica il contratto di Acquisto, soggetto alla legge italiana, concluso tra il Venditore e il Cliente tramite il Marketplace.

"Corrispettivo netto" indica l'importo delle vendite effettuate tramite il Sito, al lordo delle tasse e imposte, detratta la commissione spettante a ZEEPUP.

"Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento dell'Accordo" indica la data in cui la Parte non recedente riceve la Comunicazione di Scioglimento dell'Accordo.

"Dati di Navigazione" indica i nomi a dominio dei computer utilizzati dai Clienti che accedono al Sito, gli indirizzi in notazione Url delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, ecc.

"Dati di Registrazione" indica i dati personali conferiti dai Clienti all'atto della registrazione al Sito.

“Dati di Vendita” indica i dati personali conferiti dai Clienti necessari alla esecuzione degli ordini di Acquisto inviati tramite il Marketplace.

“Decreto sul Commercio Elettronico” indica il D. Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 e ss.mm.ii.

“Difetto di Conformità” indica la mancata corrispondenza del bene alla descrizione fornita dal Venditore.

“Diritto di Recesso” ha il significato attribuito a tale espressione nel Codice del Consumo, ed è escluso nel caso di compravendita di prodotti alimentari, in quanto suscettibili di deteriorarsi o che possono scadere rapidamente.

“Documentazione Legale” indica la documentazione legale (tra cui, in particolare, le CGV Marketplace, il Modulo di Recesso Tipo del Venditore, le Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore) si obbliga a osservare in relazione alla offerta di un Prodotto sul Marketplace.

“Elenco dei Prodotti Vietati” indica l’elenco dei prodotti e/o servizi che è fatto divieto al Venditore di offrire in vendita e vendere tramite il Marketplace e che il Venditore si obbliga a osservare così come comunicato di volta in volta da ZEEPUP.

“Garanzia Legale di Conformità” ha il significato attribuito a tale espressione nel Codice del Consumo. Essa indica, altresì, nel caso di Acquirente che non rivesta la qualità di Consumatore, l’esercizio dei diritti di cui alla garanzia per vizi e difetto di qualità promesse o essenziali di cui al codice civile.

“GDPR”: il Reg. (UE) 679/2016 in materia di protezione dei dati personali.

“Informazioni Obbligatorie” indica le informazioni in lingua italiana che il Venditore è tenuto a fornire, con riferimento a ciascun Prodotto, prima della conclusione del Contratto di Acquisto e/o successivamente all’Acquisto, in base al Decreto sul Commercio Elettronico, al Codice del Consumo, al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, alla Normativa Applicabile e all’Accordo, tra cui, in particolare: (a) caratteristiche principali e adeguata descrizione del Prodotto, incluse, ove applicabili, le indicazioni relative a: categoria merceologica e classificazione; provenienza; conservazione e/o smaltimento, stato del Prodotto; (b) modalità di pagamento, e ritiro, (c) prezzo totale dei Prodotti, comprensivo delle imposte e tutte le spese e/o i costi aggiuntivi che il Cliente sia tenuto a pagare in relazione al Prodotto e/o all’Acquisto; (d) nel caso di esclusione del diritto di recesso, le circostanze e le condizioni in cui il Cliente non beneficia di tale diritto; (e) disponibilità dei Prodotti, condizioni e termini della Garanzia Legale di Conformità; (f) immagini digitalizzate del Prodotto che rappresentino accuratamente e con corrispondenza alla realtà il singolo Prodotto e non comprendano immagini diverse da quella del Prodotto; (g) qualsiasi dicitura, testo, indicazione, avvertenza, comunicazione, etichetta o altro contenuto che la Normativa Applicabile e/o il produttore del Prodotto richiedano sia visualizzato nell’ambito dell’offerta, promozione, pubblicità o vendita del Prodotto; (h) estremi identificativi del Venditore e, se richiesto, del produttore; (i) ogni altra informazione che venga ragionevolmente richiesta al Venditore da ZEEPUP e/o che un Cliente e/o un Acquirente, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile, dovrebbe conoscere prima di acquistare il Prodotto e/o al fine di esercitare un diritto relativo al Prodotto e/o all’Acquisto. **“Importi da Rimborsare”** indica gli importi che verranno automaticamente addebitati al Venditore, nei casi previsti dall’Accordo, per i quali è previsto l’obbligo di rimborso a favore dell’acquirente. Detti importi vengono addebitati dal Payment Service Provider direttamente al Venditore.

“Importi da Restituire” indica qualsiasi importo dovuto dal Venditore a ZEEPUP, eccetto le Commissioni.

“Informazioni Confidenziali” indica tutte le informazioni che possono ragionevolmente considerarsi informazioni riservate quali quelle di natura tecnica, commerciale, finanziaria, strategica, unitamente a tutti i relativi documenti. Non costituiscono “Informazioni Confidenziali” tutte le informazioni che: (i) siano o divengano di pubblico dominio per causa diversa dalla violazione delle disposizioni di cui al presente Accordo o (ii) siano state apprese in modo indipendente dalla Parte che le ha ricevute o (iii) siano state legittimamente rivelate a fronte di un obbligo di legge o di provvedimento di qualsiasi autorità italiana o straniera o (iv) siano state rivelate alla Parte da un terzo che non fosse tenuto ad alcun obbligo di confidenzialità con riferimento alle informazioni dallo stesso rese.

“Interessato” ha il significato attribuito a tale termine dal GDPR.

“Istruzioni della Piattaforma” indica le istruzioni sul funzionamento della Piattaforma, così come comunicate da ZEEPUP al Venditore, che il Venditore si obbliga a osservare e rispettare.

“Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore” indica le Istruzioni Tipo sul Recesso debitamente compilate dal Venditore nelle Parti da Compilare.

“Lista Prodotti” indica l’elenco dei Prodotti che verrà visualizzato dal Cliente sul Sito. **“Marchi del Venditore”** indica ciascuno e tutti i marchi registrati e/o di fatto, ed eventuali diversi segni distintivi, riferibili al Venditore.

“Marchio ZEEPUP” indica il marchio di cui è titolare ZEEPUP S.R.L.

“Marketplace” indica lo spazio virtuale creato e gestito da ZEEPUP, tramite la Piattaforma, accessibile attraverso il Sito, all’interno del quale i Venditori possono

offrire e mettere in vendita i propri Prodotti e concludere i relativi Contratti di Acquisto con i Clienti.

“Materiali del Venditore” indica le fotografie dei Prodotti, i materiali pubblicitari e promozionali, nonché tutti i dati, le informazioni e le immagini e/o descrizioni inerenti ai Prodotti fornite dal Venditore al fine della offerta dei Prodotti tramite il Marketplace.

“Materiali di ZEEPUP” indica qualsiasi materiale fornito o messo a disposizione da ZEEPUP in base al presente Accordo.

“Pagina Venditore” indica la pagina del Sito che contiene informazioni specifiche sul Venditore, quali, a titolo esemplificativo, gli estremi identificativi del Venditore, la data a partire dalla quale il Venditore ha iniziato le Vendite sul Marketplace e i link ai Prodotti offerti in vendita dal Venditore. La Pagina Venditore deve essere completata, con le informazioni richieste, direttamente dal Venditore.

“Piattaforma” indica i database, il Sito, il Software, i sistemi, i metodi, i processi, le procedure e il relativo know-how sviluppati da ZEEPUP e attraverso i quali, da un lato, i Venditori sono messi in grado di offrire in vendita i Prodotti e di concludere Contratti di Acquisto tramite il Marketplace, e, dall'altro, sono forniti ai Venditori i Servizi della Piattaforma.

“Prezzo di Acquisto” indica il prezzo, comprensivo delle imposte, a cui il Venditore offre in vendita i Prodotti tramite il Marketplace e che l'Acquirente paga per l'Acquisto di tali Prodotti.

“Prodotto” indica il bene che il Venditore inserisce nel Marketplace al fine della messa in vendita. Detti beni sono prodotti alimentari prossimi alla scadenza che vengono posti in vendita tramite il Marketplace a prezzo ridotto rispetto al normale prezzo di vendita. **“Prodotto Venduto”** indica il Prodotto venduto dal Venditore tramite il Marketplace. **“Prodotto Difettoso”** indica il Prodotto Venduto affetto da un Difetto di Conformità. **“Prodotti Vietati”** indica i Prodotti che non possono essere messi in vendita tramite il Marketplace e comunicati da ZEEPUP al Venditore. **“Proposta di Adesione”** indica la procedura di adesione al Marketplace che il Venditore deve accettare per aderire al Marketplace.

“Proventi delle Vendite” indica il lordo dei ricavi delle vendite effettuate dal Venditore tramite il Marketplace (comprensivo del Prezzo Totale di Acquisto) come rivenienti dai circuiti internazionali delle carte di pagamento e incassato dal Venditore.

“Servizi della Piattaforma” indica l'insieme dei servizi e delle funzionalità erogati dalla Piattaforma e messi a disposizione dei Venditori, come meglio descritti nell'Accordo.

“Sito” indica il sito <https://it.zeepup.com/> e/o l'applicazione Zeepup disponibile su Apple Store e Google Play.

“Software” indica i software, i programmi (applicativi e operativi) per elaboratore, i codici, i metodi, gli algoritmi, le relative indicazioni e istruzioni, installati o da installare comprese le relative applicazioni software, di proprietà di ZEEPUP o di terzi e da quest'ultima legittimamente utilizzati e/o direttamente o indirettamente fruiti per la realizzazione, gestione, accessibilità e funzionamento del Sito e, in particolare, del Marketplace, per la prestazione dei servizi e delle attività connesse e strumentali alla esecuzione dell'Accordo nonché i relativi aggiornamenti, sviluppi, release, in essere o che saranno eventualmente realizzati da ZEEPUP in connessione con il Marketplace.

“Storno” indica il rimborso sulla carta di credito del titolare di un importo precedentemente incassato dal Venditore in relazione a una Vendita.

“Titolare del Trattamento” o **“Titolare”** ha il significato attribuito a tale termine dal GDPR.

“Vendita” indica la vendita dei Prodotti effettuata dal Venditore tramite il Marketplace.

“Venditore” indica qualsiasi soggetto che eserciti professionalmente l'attività di vendita al dettaglio di beni conformemente alla Normativa Applicabile e che intenda, o abbia già effettivamente aderito, al Marketplace mediante conclusione del Accordo.

“ZEEPUP” indica la società Zeepup S.r.l. con sede legale in Via Santa Radegonda 11, 20121 Milano, iscritta alla Camera di Commercio di Milano con numero REA MI-2689628, Codice fiscale e Partita IVA 12859150968.

3. Oggetto

3.1 Le presenti Condizioni Generali di Adesione disciplinano i termini e le condizioni applicabili all'Accordo per l'adesione al Marketplace di ZEEPUP da parte dei Venditori.

4. Durata e Recesso

4.1 Il presente Accordo di Adesione ha una durata indeterminata. Esso è efficace a decorrere dalla data in cui il Venditore accetta la Proposta di Adesione.

4.2 ZEEPUP può recedere dall'Accordo in ogni momento, e senza fornire giustificazione alcuna, mediante invio di lettera raccomandata A/R o Pec con un preavviso di almeno 60 giorni.

4.2 Il recesso di ZEEPUP a norma del presente articolo non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o corrispettivo a favore del Venditore,

fermo restando l'obbligo del Venditore di corrispondere a ZEEPUP, anche dopo lo scioglimento dell'Accordo, ogni importo alla stessa dovuto in forza dell'Accordo.

4.3 Il Venditore può recedere dall'Accordo, in ogni momento e senza giustificazione alcuna, mediante invio di lettera raccomandata A/R o Pec o email o tramite la procedura disponibile sul Sito, con un preavviso di almeno 60 giorni. L'esercizio del diritto di recesso da parte del Venditore a norma del presente articolo non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a ZEEPUP, anche dopo lo scioglimento dell'Accordo, ogni importo alla stessa dovuto in forza dell'Accordo, fino alla data di cessazione degli effetti del medesimo.

4.4 I recessi esercitati a norma del presente articolo avranno effetto decorsi 60 giorni dalla loro comunicazione.

5. Diffida ad adempiere e Risoluzione di Diritto

5.1 Le Parti concordemente pattuiscono che il contratto sia risolto di diritto ex art. 1456 c.c. qualora il Venditore non adempia alle obbligazioni indicate agli articoli 6 (Corrispettivo) e 12 (Dichiarazioni, impegni e Garanzie del Venditore). In questa ipotesi, il contratto sarà risolto di diritto, con effetto immediato, quando ZEEPUP avrà comunicato al Venditore l'intenzione di avvalersi di questa clausola risolutiva espressa. ZEEPUP si riserva di agire nelle sedi competenti per la tutela dei propri diritti e per il risarcimento del danno.

6. Effetti della risoluzione e del recesso.

6.1 Tutti gli importi dovuti dall'una o dall'altra Parte sino alla data di scioglimento dell'Accordo sono da corrispondere senza ritardo al momento della presentazione della relativa fattura.

6.2 Anche una volta comunicato il recesso le Parti continueranno ad adempiere ai propri obblighi relativamente a qualsiasi ordine che sia stato conferito dal Cliente prima della risoluzione o del recesso dal presente Accordo e nei 60 giorni di preavviso decorrenti dalla comunicazione del Recesso.

6.3 Qualsiasi disposizione del presente Accordo destinata espressamente o implicitamente, ad avere, o continuare ad avere, effetto al momento della risoluzione o scadenza, o successivamente a detta risoluzione a scadenza del presente Accordo rimarrà valida a tutti gli effetti.

7. Corrispettivo

7.1 A titolo di corrispettivo per la prestazione dei Servizi, il Venditore si impegna a corrispondere il Canone di Servizio, le Commissioni ZEEPUP e ogni altro onere dovuto nella percentuale indicata e secondo quanto specificato nella Proposta di Adesione.

7.2 Il pagamento delle Commissioni ZEEPUP avverrà attraverso la tecnica dello "split payment" messa a disposizione dal Payment Service Provider (STRIPE), il Venditore riceverà sul proprio Conto Venditore, acceso presso il Payment Service Provider, il Prezzo Totale di Acquisto versato dall'Acquirente, detratte le Commissioni ZEEPUP e ogni altro eventuale importo così come definito dalla Proposta di Adesione. Il Venditore riceverà quanto indicato nel presente articolo con pagamenti che saranno effettuati, per ogni singolo Acquisto, entro il termine di 30 giorni.

7.3 Qualsiasi costo relativo al Conto Venditore è a carico del Venditore.

7.4 Il Venditore potrà verificare gli importi delle vendite ed ogni altra voce di spesa tramite la propria pagina personale nel Sito.

7.5 Le Commissioni ZEEPUP sono dovute dal Venditore per tutti gli Acquisti effettuati con pagamento dell'Acquirente attraverso il Marketplace. In caso di rimborso dell'Acquirente o Garanzia Legale, eventuali commissioni o altri costi per il rimborso dell'Acquirente saranno a carico del Venditore.

7.6 Potete trovare le Commissioni ZEEPUP consultando il seguente

Commissioni

In questa fase di lancio di ZeepUp, continuiamo a sostenere e investire nella nostra comunità! Con queste commissioni, puoi usufruire del nostro servizio, dell'accesso e della fiducia di ZeepUp! Abbiamo aggiornato le nostre commissioni di vendita per il 2024, quindi pagherai solo il 15% (escluso IVA) su ogni vendita. La consueta commissione del 3% (esclusa IVA) per l'elaborazione del pagamento verrà applicata sulla tua vendita per coprire i costi esterni della transazione ed è in aggiunta alla commissione di vendita di ZeepUp. La commissione totale del 18% (escluso IVA) è calcolata sull'importo netto del cliente dopo l'applicazione di eventuali sconti. ZeepUp S.r.l. si riserva il diritto di modificare la commissione sulle vendite previa comunicazione scritta ai venditori almeno 60 giorni prima della data di inizio delle nuove commissioni.

Utilizzo del Marchio ZeepUp e Contributo Annuale

Il Negozio accetta che l'utilizzo del livello del rating di sostenibilità ZeepUp, incluso il logo, la denominazione e la "Z verde", bianca o oro, sia soggetto al pagamento di un contributo annuale di €49 (IVA esclusa). Tale importo consente l'uso del marchio sulla piattaforma ZeepUp, nei canali social del Negozio e l'esposizione della "Z verde", riservata agli esercenti che raggiungono un punteggio minimo nel questionario di rating di sostenibilità, sviluppato in collaborazione con Slow Food. ZeepUp si riserva il diritto di revocare l'uso del marchio e della "Z verde" nel caso in cui il Negozio non

mantenga gli standard di sostenibilità richiesti o in caso di mancato pagamento della quota annuale.

Commissioni Stripe

La Società utilizza Stripe, un processore di pagamento terzi, per consentire un'elaborazione sicura ed efficace dei pagamenti. Stripe addebita commissioni di transazione per i propri servizi, indipendenti da Zeepup S.R.L. (1,5% + 25 centesimi per ogni addebito effettuato con successo con carta). (Pagamenti internazionali con carta : Tariffe aggiuntive richieste per carte internazionali e conversione di valuta : 2,5% + 0,25 € per le carte britanniche + 2% se è richiesta la conversione di valuta / 3,25% + 0,25 € per le carte internazionali + 2% se è richiesta la conversione di valuta) Queste commissioni potrebbero essere modificate in qualsiasi momento da Stripe. Si prega di fare riferimento ai Termini e Condizioni di Stripe per ulteriori informazioni.

Tempistica di Pagamento

Il pagamento ai negozi verrà elaborato entro 60 giorni lavorativi dalla data di ciascun acquisto.

Cambiamenti alle Commissioni della Piattaforma ZeepUp

La Società si riserva il diritto di modificare la commissione qualora concordato per iscritto tra le parti

Periodo della promozione e intervallo di tempo

La selezione delle offerte sarà limitata a giorni e intervalli di tempo promozionali specifici determinato da Zeepup. L'azienda si riserva il diritto di specificare i giorni promozionali idonei e intervallo di tempo durante il quale è possibile riscattare le offerte. Qualsiasi potrebbe verificarsi un tentativo di riscattare le offerte al di fuori dei giorni e degli intervalli di tempo specificati l'offerta sarà ritenuta non valida e i rimborsi non verranno elaborati, esclusivamente discrezione di Zeepup.

8. Oneri fiscali

8.1 In relazione alla vendita dei Prodotti attraverso il Marketplace il Venditore è consapevole ed accetta che è l'unico ed esclusivo responsabile dei propri Oneri Fiscali, nonché di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa, diritto e/o onere fiscale e/o doganale, di qualsivoglia genere.

8.2 Qualora ZEEPUP dovesse essere tenuta, ai sensi della Normativa Applicabile, a versare oneri fiscali (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, imposte sul valore aggiunto, tasse di vendita, tasse sull'uso e altre imposte simili) in nome e/o per conto del Venditore, quest'ultimo dovrà rimborsare senza indugio a ZEEPUP i relativi importi.

9. Diritti di proprietà intellettuale di ZEEPUP

9.1 Il Venditore si impegna a: a) non usare al di fuori del Marketplace in alcun modo segni uguali o simili al Marchio di ZEEPUP;

b) non depositare domande di registrazione di marchio aventi ad oggetto segni uguali o simili al Marchio di ZEEPUP;

c) non richiedere l'assegnazione e non utilizzare nomi di dominio aventi ad oggetto segni uguali o simili al Marchio di ZEEPUP e/o al Dominio;

d) non depositare alcuna domanda di registrazione avente ad oggetto, a titolo meramente esemplificativo, testi, immagini, suoni o altri materiali comunicati da ZEEPUP in forza dell'Accordo e, in ogni caso, domande per altri diritti di proprietà intellettuale aventi ad oggetto materiali uguali o simili a quelli coperti dai diritti di proprietà intellettuale di ZEEPUP.

e) In ogni caso, il Venditore si obbliga a cedere a ZEEPUP - dietro semplice richiesta di quest'ultima e senza che sia dovuta al Venditore alcuna somma - qualunque registrazione su marchi, su nomi di dominio, o per altri diritti di proprietà intellettuale, ottenuti, direttamente o indirettamente, in violazione dell'Accordo, fatto salvo il diritto di ZEEPUP al risarcimento di ogni danno e/o maggiore danno.

9.2 ZEEPUP dichiara e garantisce, per tutta la durata dell'Accordo, di avere la completa disponibilità del Marchio ZEEPUP e del Dominio.

9.3 ZEEPUP è l'ideatore ed autore del Sito e della relativa App e ad essa sono riservati tutti i diritti.

9.4 Sono di proprietà di ZEEPUP la Piattaforma, il Sito, la App, il Software, il Marketplace, l'architettura informatica del Sito, i codici, i metodi, gli algoritmi, le istruzioni di natura tecnica, creativa o organizzativa e gli aggiornamenti della Piattaforma. In particolare a ZEEPUP è riconosciuta la piena titolarità del software, del know-how, dei programmi (applicativi ed operativi) per elaboratore, dei codici, dei relativi adattamenti, modifiche e personalizzazioni delle indicazioni, istruzioni e documenti, in qualsiasi forma espressi, installati o da installare, ivi compresi quelli relativi e/o sviluppati in connessione al Sito, alla App, alla Piattaforma, alle banche dati, al layout del Sito, alla gestione online degli stessi e delle informazioni e dati ivi contenuti ed in generale in esecuzione del presente Accordo. 9.5 Il Venditore prende atto ed accetta che i Materiali di ZEEPUP e in generale i materiali e gli elementi informativi che saranno forniti da ZEEPUP sono di proprietà esclusiva della stessa.

9.6 Il Venditore si obbliga a non usare in alcun modo (neppure su materiali pubblicitari, commerciali, promozionali o similari) il Marchio ZEEPUP, senza il preventivo consenso scritto di quest'ultima.

9.7 Le obbligazioni di cui al presente articolo sono assunte in relazione a tutto il mondo e resteranno in vigore anche dopo la cessazione per qualsiasi causa dell'Accordo.

10 Diritti di proprietà intellettuale del Venditore

10.1 Il Venditore potrà concedere a ZEEPUP, a titolo gratuito, con riferimento a tutti i Paesi del mondo, il diritto, non esclusivo, di usare, riprodurre, pubblicare, comunicare, diffondere, visualizzare, distribuire, adattare, modificare, riformattare, elaborare, e comunque sfruttare a fini commerciali o non commerciali, i Marchi e i Materiali del Venditore limitatamente alle finalità di cui all'Accordo ed a seguito di consenso espresso da parte del Venditore. 10.2 Fermo restando quanto previsto all'articolo che precede, resta inteso che ZEEPUP non può alterare i Marchi e Materiali del Venditore, se non al solo scopo di adattarli nella misura che si renda necessaria al loro utilizzo e alla loro pubblicazione e visualizzazione sul Sito. 10.3 Con riferimento ai Marchi e Materiali del Venditore, il Venditore dichiara e garantisce di avere la piena e completa disponibilità di tutti i diritti attinenti ad essi.

10.4 Il Venditore si impegna sin d'ora a manlevare e tenere indenne ZEEPUP da qualsiasi pretesa, richiesta di rimborso e/o risarcimento e/o danno e/o azione che qualsiasi terzo dovesse avanzare con riferimento ai Marchi e Materiali del Venditore e/o ai diritti, alle dichiarazioni e alle garanzie di cui al presente articolo.

11 Obbligo di Riservatezza

11.1 Ciascuna Parte si impegna, per tutta la durata dell'Accordo ed anche successivamente, a mantenere segrete, non divulgare, né direttamente né indirettamente, non comunicare a terzi o, comunque, pubblicare in qualsiasi forma o rendere accessibili al pubblico le Informazioni Confidenziali che le siano state rivelate dall'altra Parte. Ciascuna Parte si impegna a far sì che il proprio obbligo di riservatezza sia osservato dai propri dipendenti, consulenti, collaboratori e terzi appaltatori e risponderà per il fatto di detti ausiliari qualora gli stessi abbiano illecitamente comunicato a terzi, divulgato, pubblicato in qualsiasi forma o reso accessibili al pubblico le Informazioni Confidenziali.

12 Trattamento dei Dati Personali

12.1 In relazione al trattamento dei Dati Personali conferiti dai Clienti e dagli Acquirenti, le Parti si danno atto che: ZEEPUP: a) agirà in veste di Titolare esclusivo dei Dati di Registrazione e dei Dati di Navigazione, nonché di ogni eventuale ulteriore Dato Personale conferito dai Clienti in occasione della richiesta di informazioni relative a un Prodotto attraverso il Sito, al fine di adempiere alle obbligazioni che sulla stessa incombono in qualità di erogatore del servizio di registrazione al Sito e di gestore del Marketplace, nonché, previo consenso espresso del Cliente, per finalità di marketing e profilazione. il Venditore: b) agirà in veste di Titolare autonomo del trattamento dei Dati di Vendita a cui potrà accedere attraverso la Piattaforma nonché di ogni ulteriore Dato Personale eventualmente conferito dagli Acquirenti nelle comunicazioni con il Venditore, attraverso il sistema di messaggistica interna della Piattaforma, in relazione a un Prodotto Venduto, al fine di dare esecuzione al Contratto di Acquisto e per finalità amministrativo-contabili connesse alla Vendita.

12.2 Con riferimento ai Dati di Vendita e/o a qualsiasi Dato Personale degli Acquirenti o dei Clienti di cui venga a conoscenza per effetto del presente Accordo, il Venditore dichiara e garantisce che utilizzerà questi dati in conformità al Codice della Privacy e al GDPR, manlevando ZEEPUP da ogni danno possa derivare da questo trattamento.

12.3 Il Venditore è consapevole e accetta che nel caso di scioglimento, per qualsiasi causa, dell'Accordo, i suoi Dati Personali continueranno a risiedere nell'area riservata dell'Acquirente, presente sul Sito, con riferimento ai Contratti di Acquisto conclusi prima dello scioglimento dell'Accordo (es. storico degli ordini ed eventuale corrispondenza intercorsa con l'Acquirente attraverso la Piattaforma), per tutto il tempo in cui l'area riservata dell'Acquirente sarà attiva.

13 Dichiarazioni, Impegni e Garanzie del Venditore

13.1 Il Venditore dichiara e garantisce: a) di essere abilitato a svolgere l'attività di vendita al dettaglio di Prodotti, anche online, e di essere in possesso di tutte le autorizzazioni, i requisiti, i documenti necessari in base alla Normativa Applicabile, anche di carattere fiscale, allo svolgimento di tale attività online e tramite il Marketplace; b) che nell'offerta e vendita dei Prodotti tramite il Marketplace osserverà l'Accordo e la Normativa Applicabile, con particolare riferimento alle norme di cui al Decreto sul Commercio Elettronico, al Codice del Consumo, al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, ove applicabile, e, in generale, a tutta la normativa in materia di commercio, commercio elettronico e vendite a distanza; c) che nella offerta e vendita dei Prodotti tramite il Marketplace e nella relazione con il Cliente e/o con l'Acquirente non porrà in essere pratiche commerciali scorrette, così come definite dagli artt. 18 e ss. del

Codice del Consumo; d) che non adotterà alcun comportamento che possa ledere la Reputazione di ZEEPUP e/o diritti di terzi, compresi quelli relativi al Marchio e che non porrà in essere alcun atto di concorrenza sleale e/o di pubblicità ingannevole ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dalla Normativa Applicabile e, in particolare, dagli artt. 2595 e ss. c.c. e dal D. Lgs. 2 agosto 2007, n. 145.

13.2 Il Venditore riconosce di essere l'unico soggetto responsabile della veridicità, accuratezza, correttezza e non ingannevolezza di qualsiasi informazione dallo stesso resa ai Clienti e/o agli Acquirenti e/o dal medesimo inserita nella Pagina Venditore. Il Venditore riconosce quindi che nessuna responsabilità potrà essere riconosciuta a ZEEPUP in relazione a tali informazioni e si obbliga pertanto a tenere la stessa manlevata da qualsiasi danno, esborso, costo e/o spesa possa alla stessa derivare a causa della non veridicità, non accuratezza, non esaustività, non correttezza o ingannevolezza di tali informazioni.

13.3 Il Venditore si obbliga a tenere indenne e manlevare ZEEPUP da qualsiasi responsabilità, pretesa, perdita, danno, richiesta, reclamo, costo, multa, sanzione, spesa o altro obbligo, pecuniario e non, che derivino da o siano collegati a: a) un inadempimento o rischio di inadempimento degli obblighi che incombono sul Venditore in base alla Normativa Applicabile, all'Accordo, alle Condizioni Generali di Vendita, al Contratto di Acquisto; b) l'attività svolta tramite i Canali di Vendita e la gestione di tale attività, nel limite entro cui essa sia rilevante ai fini dell'Accordo; c) i Prodotti del Venditore e/o la loro offerta sul Marketplace, Vendita e/o gestione – compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'evasione e/o lavorazione dell'ordine di Acquisto, la risoluzione dei Contratti di Acquisto, la cancellazione e il rimborso degli ordini di Acquisto, ivi inclusa la gestione dei Resi per esercizio della Garanzia Legale di Conformità, nonché gli eventuali infortuni, decessi e/o danni a cose o persone determinati dai Prodotti stessi; d) i Marchi e Materiali del Venditore; e) eventuali condotte del Venditore che siano qualificate, in base alla Normativa Applicabile, e anche solo in via presuntiva, come atti di concorrenza sleale ovvero come violazioni dei diritti d'autore e/o di proprietà intellettuale vantati da terzi; f) gli oneri fiscali del Venditore e/o la riscossione, il pagamento o la mancata riscossione o mancato pagamento degli stessi.

13.4 Qualora il Venditore riceva una richiesta di cui al precedente comma, il Venditore garantisce che si impegna a predisporre una adeguata difesa, avvalendosi a tal fine di professionisti. Fermo quanto previsto nei paragrafi precedenti del presente articolo, ZEEPUP si riserva la facoltà, non avendo, tuttavia, in tal senso alcun obbligo, di affiancare il Venditore nella sua difesa. In tale ultimo caso, il Venditore e ZEEPUP dovranno concordare la strategia difensiva da seguire, e il Venditore non potrà addivenire a una transazione o decidere di accettare la decisione di un terzo soggetto, pubblico o privato, che sia ancora suscettibile di impugnazione, senza il preventivo consenso scritto di ZEEPUP, purché esso non sia irragionevolmente negato.

13.5 Il Venditore provvederà immediatamente ad espletare tutti i compiti ragionevolmente richiesti da ZEEPUP per consentirgli di adempiere agli obblighi previsti dal presente Contratto, di completare la propria Pagina Venditore e di fornire le informazioni necessarie sui Prodotti, tra cui: a) fornire il logo in formato digitale; b) fornire le foto dei prodotti in vendita sul portale in formato digitale; c) fornire le eventuali schede prodotto e/o etichette dei prodotti in vendita in formato idoneo alla pubblicazione; d) fornire informazioni complete e accurate sui Prodotti comprensive di: data di scadenza, allergeni, modalità di conservazione, ecc.; e) comunicare la quantità disponibile dei prodotti in vendita sul portale; f) fornire qualsiasi altra informazione rilevante riguardante i Prodotti secondo quanto di volta in volta richiesto da ZEEPUP.

13.6 Il Venditore si impegna a rispettare la normativa vigente con particolare riferimento agli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo. 13.7 Il Venditore si impegna a rispettare le Condizioni Generali di Vendita Marketplace e le Condizioni Generali di Vendita del Venditore.

14. Responsabilità di ZEEPUP

14.1 ZEEPUP, nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma, si impegna a fare tutto quanto nelle proprie capacità e competenze al fine di garantire i Servizi della Piattaforma.

14.2 ZEEPUP non sarà responsabile verso il Venditore né verso terzi nel caso di ritardi, malfunzionamenti, e/o interruzioni dell'attività del Sito o nella prestazione dei Servizi della Piattaforma causati da:

- a) forza maggiore o caso fortuito;
- b) interruzione della erogazione del servizio di energia elettrica;
- c) mancanza di connettività, errori del Software, malfunzionamenti hardware, problemi con i database e, in genere, malfunzionamenti della Piattaforma che non siano imputabili a dolo e/o colpa grave di ZEEPUP e/o che siano imputabili a fatto del terzo, compresi eventuali fornitori di cui ZEEPUP si avvalga.

14.3 Ai sensi del presente Accordo, per forza maggiore si intende qualsiasi evento al di fuori del ragionevole controllo delle Parti che impedisca o ritardi la esecuzione delle

prestazioni di una di esse, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, e non esaustivo: scioperi, serrate, rivolte, guerre civili, invasioni, guerre, provvedimenti del governo, eventi naturali quali incendi, esplosioni, alluvioni, inondazioni, terremoti, maremoti, epidemie e/o altre calamità naturali.

15. Disposizioni Generali

15.1 La registrazione del Venditore sulla Piattaforma comporta l'accettazione integrale e senza riserve, da parte del Venditore, dell'Accordo, dei termini e delle condizioni in esso previsti e degli eventuali Allegati all'Accordo.

15.2 Il Venditore non può cedere il presente Accordo senza il preventivo consenso scritto di ZEEPUP.

15.3 ZEEPUP si riserva la facoltà di modificare i termini e le condizioni contenuti nel presente Accordo, in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. Le modifiche saranno effettive trascorsi sette giorni dalla loro comunicazione al Venditore tramite email.

16. Rapporti tra le Parti

16.1 Il Venditore e ZEEPUP sono soggetti giuridici tra loro indipendenti e autonomi. Nulla di quanto contenuto nell'Accordo può essere interpretato in modo tale da far ritenere che tra il Venditore e ZEEPUP esista o sia stata costituita una associazione, una joint venture, un contratto di agenzia o di franchising, un contratto di mandato, un rapporto di rappresentanza, di lavoro subordinato o altro equivalente rapporto di controllo, rappresentanza, subordinazione o coordinamento.

16.2 ZEEPUP non opera in qualità di intermediario tra l'Acquirente e il Venditore. ZEEPUP potrà a propria discrezione, dare in subappalto o delegare in qualsiasi modo qualsivoglia suo obbligo previsto dal presente accordo a qualsiasi soggetto terzo subordinatamente ai termini e condizioni del presente Accordo. Né il presente Accordo, né qualsiasi diritto interesse o obbligo delle Parti previsti dal presente Accordo potranno essere ceduti dalle Parti senza previa autorizzazione scritta della controparte. Qualsiasi cessione non autorizzata effettuata dalle Parti sarà considerata nulla e priva di effetti.

16.3 Il Venditore non ha poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte o offerte in nome e/o per conto di ZEEPUP, né può fare affermazioni e/o rilasciare alcuna dichiarazione (sul proprio Canale di Vendita o altrove), che possa contraddire quanto indicato nel presente articolo.

16.4 ZEEPUP, a sua volta, non ha poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte od offerte in nome e/o per conto del Venditore.

16.5 ZEEPUP è e resta del tutto estranea al Contratto di Acquisto e al conseguente rapporto tra l'Acquirente e il Venditore.

16.6 In nessun modo l'Accordo può far sorgere un rapporto di esclusiva tra il Venditore e ZEEPUP. Nulla di quanto espresso, indicato o implicitamente sottinteso nell'Accordo vale o può valere al fine di determinare, in capo a soggetti diversi dal Venditore e ZEEPUP, l'insorgere di diritti, facoltà, pretese e/o rivendicazioni circa l'oggetto dell'Accordo. L'Accordo e tutti i relativi termini, condizioni, dichiarazioni, manleve, garanzie, e previsioni in esso rese sono destinati ad essere, e sono unicamente, a esclusivo beneficio, a seconda dei casi, di ZEEPUP, del Venditore, dei Clienti e/o degli Acquirenti

17. Legge Applicabile e Foro competente

17.1 Il presente Accordo è soggetto alla legge italiana. Per ogni eventuale controversia da esso derivante e/o comunque ad esso connessa, il Venditore riconosce ed accetta la competenza esclusiva e inderogabile del Foro di Milano.

Green Z rating ([torna all'inizio](#))

18. Dichiarazioni e Responsabilità sul Questionario di Sostenibilità

18.1 Compilazione Veritiera Annuale: Il Venditore certifica e garantisce che il questionario di sostenibilità fornito da ZeepUp e' stato compilato in modo accurato, veritiero e completo, fornendo tutte le informazioni richieste al massimo delle proprie capacità e conoscenze. Il Venditore dichiara di rispondere in buona fede e garantisce che le informazioni fornite sono conformi alla realtà, senza omissioni o dichiarazioni che possano risultare ingannevoli o fuorvianti

18.2 Aggiornamento delle Informazioni: Il ponteggio di ogni Questionarui di Sostenibilita' avra' durata bi-annuale, considerando il 31 Dicembre la fine dell' anno. Il Venditore si impegna a comunicare tempestivamente a ZeepUp eventuali modifiche o aggiornamenti alle informazioni fornite nel questionario, assicurando che i dati rimangano accurati e attuali nel tempo. ZeepUp si impegna a inviare il questionario entro il termine del periodo.

18.3 Assunzione di Responsabilità: Il Venditore accetta che ZeepUp non sarà responsabile per dichiarazioni false, incomplete o inesatte fornite nel questionario e si assume la piena responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti da tali dichiarazioni.

18.4. Verifiche e Sanzioni

18.4.1 Facoltà di Controllo da Parte di ZeepUp:ZeepUp si riserva il diritto di verificare, in qualsiasi momento, la veridicità e l'accuratezza delle informazioni fornite nel questionario. Tali verifiche possono includere:

- a) Richiesta di documentazione aggiuntiva, come certificazioni, schede tecniche dei prodotti o documenti fiscali;
- b) Controlli a campione condotti direttamente o tramite partner terzi qualificati;
- c) Confronto con dati pubblicamente disponibili o altri strumenti di verifica.

18.4.2 In caso di dichiarazioni false, incomplete o non conformi, ZeepUp si riserva il diritto di adottare le seguenti misure:

- a) Revoca immediata di eventuali badge di sostenibilità o certificazioni assegnate;
- b) Rimozione temporanea o definitiva del Venditore dal Marketplace;
- c) Esclusione del Venditore da promozioni o iniziative speciali di ZeepUp;
- d) Azioni legali per ottenere risarcimenti per danni diretti o indiretti subiti da ZeepUp.
- e) ZeepUp si riserva il diritto di risolvere unilateralmente il rapporto contrattuale con il Venditore in caso di violazioni delle presenti disposizioni, senza preavviso e senza diritto a indennizzi o risarcimenti da parte del Venditore.

18.5. Clausola LiberatoriaZeepUp non sarà responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali derivanti da dichiarazioni false, incomplete o inesatte fornite dal Venditore nel questionario di sostenibilità.

18.6 Tutela Reputazionale:ZeepUp si riserva il diritto di adottare tutte le misure necessarie, incluse rettifiche pubbliche o comunicazioni ufficiali, per proteggere la propria reputazione e quella dei propri partner in caso di utilizzo improprio delle informazioni fornite dal Venditore.

18.7. Modifiche e AggiornamentiZeepUp si riserva il diritto di modificare o aggiornare le presenti disposizioni relative al questionario di sostenibilità in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate attraverso il Sito o altri canali appropriati.

18.8 Accettazione delle Modifiche:Il continuo utilizzo del Marketplace da parte del Venditore costituisce accettazione implicita delle modifiche apportate ai Termini e Condizioni.

Community ZEEPUP e Contenuti degli Utenti ([torna all'inizio](#))

ADDENDUM

1. Definizioni

Ai fini della presente sezione:

Utenti indica tutti i soggetti che utilizzano la piattaforma ZeepUp, inclusi Acquirenti, Venditori e Creator, indipendentemente dal ruolo assunto all'interno del Marketplace o di eventuali programmi della piattaforma.

Contenuti indica qualsiasi contenuto pubblicato dagli Utenti sulla piattaforma ZeepUp, inclusi a titolo esemplificativo:

- immagini
- video
- testi o descrizioni
- reaction o emoji
- contenuti pubblicati nei gruppi
- contenuti associati o taggati a prodotti, ristoranti o Smart Menu presenti nel Marketplace.

Community o Social Layer indica l'insieme delle funzionalità della piattaforma che consentono agli Utenti di:

- creare profili
- pubblicare Contenuti
- reagire ai contenuti
- salvare contenuti
- creare gruppi
- scoprire prodotti, ristoranti o Smart Menu attraverso contenuti pubblicati da altri Utenti.

2. Pubblicazione dei contenuti

Gli Utenti possono pubblicare Contenuti sulla piattaforma ZeepUp utilizzando le funzionalità messe a disposizione dalla Community.

La pubblicazione dei Contenuti avviene sotto la responsabilità esclusiva dell'Utente che li pubblica.

ZeepUp non effettua una revisione preventiva sistematica dei Contenuti pubblicati dagli Utenti e non garantisce l'accuratezza, la completezza o la veridicità degli stessi.

Le opinioni espresse nei Contenuti sono esclusivamente quelle degli Utenti e non rappresentano necessariamente la posizione ufficiale di ZeepUp.

3. Proprietà dei contenuti

Gli Utenti mantengono la proprietà dei Contenuti pubblicati sulla piattaforma.

Tuttavia, pubblicando Contenuti su ZeepUp, l'Utente concede a ZeepUp una licenza mondiale, non esclusiva, gratuita, trasferibile e sublicenziabile per:

- ospitare e visualizzare i Contenuti sulla piattaforma

- riprodurre e distribuire i Contenuti agli altri Utenti
- utilizzare i Contenuti per il funzionamento tecnico della piattaforma
- utilizzare i Contenuti per finalità editoriali, promozionali e di marketing relative ai servizi ZeepUp.

4. Utilizzo dei contenuti da parte di ZeepUp

L'Utente riconosce e accetta che ZeepUp possa selezionare, evidenziare o riutilizzare i Contenuti pubblicati sulla piattaforma per finalità editoriali o promozionali.

A titolo esemplificativo, ZeepUp potrà:

- mostrare Contenuti nelle pagine di ristoranti, prodotti o Smart Menu presenti sulla piattaforma
- utilizzare Contenuti per promuovere esperienze o offerte disponibili su ZeepUp
- utilizzare Contenuti in newsletter, comunicazioni digitali o campagne promozionali della piattaforma
- evidenziare Contenuti nel feed o in sezioni editoriali della piattaforma.

Ove possibile, ZeepUp potrà attribuire il contenuto all'Utente autore tramite il relativo profilo.

5. Garanzia sui diritti dei contenuti

Pubblicando Contenuti sulla piattaforma ZeepUp, l'Utente dichiara e garantisce che:

- possiede tutti i diritti necessari sui Contenuti pubblicati
- la pubblicazione dei Contenuti non viola diritti di terzi
- eventuali persone riconoscibili presenti nei Contenuti hanno autorizzato la pubblicazione
- i Contenuti non contengono materiale illegale o non autorizzato.

L'Utente rimane l'unico responsabile dei Contenuti pubblicati.

6. Contenuti di terzi e rispetto del copyright

Gli Utenti si impegnano a pubblicare esclusivamente Contenuti di cui possiedono i diritti necessari o per i quali dispongono delle autorizzazioni richieste.

Non è consentito pubblicare sulla piattaforma:

- immagini, video o altri contenuti copiati da siti web, social media o altre fonti senza autorizzazione del titolare dei diritti
- contenuti protetti da copyright appartenenti a terzi senza licenza o consenso
- contenuti che violino diritti di proprietà intellettuale di terzi.

ZeepUp potrà rimuovere qualsiasi contenuto che risulti violare diritti di proprietà intellettuale o che venga segnalato come tale.

Gli Utenti restano unicamente responsabili dei contenuti pubblicati e di eventuali violazioni dei diritti di terzi.

7. Tagging di prodotti e contenuti promozionali

La piattaforma ZeepUp consente agli Utenti di:

- taggare prodotti o Smart Menu presenti nel Marketplace
- associare contenuti a ristoranti o offerte
- pubblicare contenuti relativi a esperienze di consumo o prodotti disponibili sulla piattaforma.

Nel caso dei Creator o di altri Utenti che partecipano a programmi della piattaforma, tali contenuti possono essere associati a commissioni o altre forme di remunerazione previste dai programmi ZeepUp.

Le opinioni espresse nei Contenuti sono responsabilità esclusiva degli Utenti.

8. Tipologia di contenuti ammessi

ZeepUp è una piattaforma dedicata alla scoperta, condivisione e promozione di esperienze legate al cibo, alla cucina e alla ristorazione.

Sono generalmente considerati contenuti appropriati:

- immagini o video di piatti, ingredienti o preparazioni culinarie
- esperienze gastronomiche presso ristoranti o locali
- ricette o suggerimenti culinari
- contenuti relativi a ingredienti o tecniche di cucina
- contenuti relativi a prodotti o Smart Menu presenti sulla piattaforma
- contenuti educativi sul cibo o sull'alimentazione, inclusi contenuti pubblicati da chef, nutrizionisti o altri professionisti del settore alimentare.

9. Contenuti relativi a nutrizione, salute e claim alimentari

Gli Utenti possono pubblicare contenuti informativi relativi a nutrizione, alimentazione o cucina.

Tuttavia tali contenuti:

- hanno finalità esclusivamente informative
- non costituiscono consulenza medica o nutrizionale.

Eventuali claim nutrizionali o salutistici devono rispettare la normativa applicabile, inclusi:

- Regolamento (CE) 1924/2006 sui claim nutrizionali e salutistici

- Regolamento (UE) 1169/2011 sulle informazioni alimentari ai consumatori.

Gli Utenti si impegnano a non pubblicare dichiarazioni che:

- attribuiscono agli alimenti proprietà terapeutiche
- promettono effetti medici o di cura
- contengano informazioni nutrizionali fuorvianti o non verificate.

ZeepUp non verifica né approva tali dichiarazioni.

La responsabilità per eventuali affermazioni nutrizionali o salutistiche contenute nei Contenuti è esclusivamente dell'Utente che le pubblica.

10. Recensioni e contenuti relativi a ristoranti o prodotti

Gli Utenti possono condividere esperienze personali relative a ristoranti, prodotti o servizi presenti sulla piattaforma.

Tali contenuti devono basarsi su esperienze reali e opinioni personali.

Gli Utenti si impegnano a non pubblicare contenuti che:

- contengano accuse false o diffamatorie
- attribuiscono comportamenti illegali o scorretti a ristoranti o venditori senza adeguato fondamento
- diffondano informazioni fuorvianti o non verificabili.

ZeepUp non verifica la veridicità delle opinioni espresse nei Contenuti pubblicati dagli Utenti.

Gli Utenti restano unicamente responsabili delle dichiarazioni e delle opinioni espresse nei propri Contenuti.

11. Trasparenza pubblicitaria e contenuti sponsorizzati

Gli Utenti che pubblicano Contenuti in relazione a prodotti, ristoranti o Smart Menu per i quali ricevono compensi, commissioni, vantaggi economici o altre forme di incentivazione sono tenuti a rendere tale relazione chiara e trasparente.

Tali Utenti devono indicare, ove applicabile, che il contenuto ha natura promozionale o sponsorizzata, in conformità alla normativa applicabile in materia di comunicazioni commerciali.

ZeepUp non è responsabile per eventuali omissioni o violazioni degli obblighi di trasparenza da parte degli Utenti.

12. Contenuti non consentiti

Gli Utenti si impegnano a non pubblicare Contenuti che:

- violino diritti di proprietà intellettuale di terzi
- contengano materiale diffamatorio, offensivo o illegale
- contengano informazioni false o fuorvianti sui prodotti o servizi presenti sulla piattaforma
- costituiscano spam o attività fraudolente
- violino norme sulla privacy o diritti di immagine
- promuovano attività illegali.

13. Moderazione e rimozione dei contenuti

ZeepUp si riserva il diritto, a propria discrezione, di:

- rimuovere o limitare la visibilità di Contenuti
- sospendere o disattivare account
- limitare l'accesso alla piattaforma
- rimuovere contenuti che violano i presenti Termini.

ZeepUp si riserva inoltre il diritto di rimuovere o limitare la visibilità di contenuti che, pur non essendo necessariamente illegali, risultino non coerenti con la natura gastronomica, culinaria o editoriale della piattaforma.

14. Segnalazione dei contenuti

Gli Utenti possono segnalare contenuti ritenuti illegali o inappropriati tramite gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma o tramite i canali di contatto indicati nei presenti Termini.

ZeepUp potrà valutare tali segnalazioni e adottare le misure ritenute appropriate.

15. Responsabilità sui contenuti

ZeepUp agisce come piattaforma che ospita contenuti pubblicati dagli Utenti.

ZeepUp non è responsabile per:

- contenuti pubblicati dagli Utenti
- dichiarazioni relative a prodotti o alimenti presenti sulla piattaforma
- eventuali violazioni di diritti di terzi derivanti dai Contenuti pubblicati.

Gli Utenti restano pienamente responsabili dei Contenuti pubblicati.

16. Relazione con altri Termini della piattaforma

La presente sezione integra e completa i Termini e Condizioni della piattaforma ZeepUp, inclusi:

- Termini e Condizioni Acquirenti

- Termini e Condizioni Venditori
- Creator Program Terms.

In caso di conflitto tra la presente sezione e i Creator Program Terms, prevalgono le disposizioni specifiche del Creator Program per quanto riguarda la partecipazione al programma e le eventuali commissioni.

17. Cancellazione dell'account e rimozione dei contenuti

Gli Utenti possono richiedere la cancellazione del proprio account in conformità alle procedure previste dalla piattaforma.

A seguito della richiesta di cancellazione, ZeepUp provvederà alla disattivazione dell'account e alla rimozione dei contenuti associati entro un periodo di tempo ragionevole necessario per la gestione tecnica e amministrativa della richiesta.

Alcuni contenuti o dati potranno essere conservati temporaneamente per:

- obblighi legali
- finalità amministrative
- backup tecnici dei sistemi.

Una volta completato il processo di cancellazione, i contenuti non saranno più visibili agli altri utenti della piattaforma.

18. Sospensione o limitazione dell'account

ZeepUp si riserva il diritto, a propria discrezione, di sospendere, limitare o disattivare temporaneamente o definitivamente l'account di un Utente, senza preavviso, qualora vi siano ragionevoli motivi per ritenere che l'Utente:

- abbia violato i presenti Termini e Condizioni o altre policy della piattaforma
- abbia utilizzato la piattaforma in modo fraudolento, illecito o abusivo
- abbia pubblicato contenuti che violano diritti di terzi o che risultano diffamatori, ingannevoli o non conformi alle regole della Community
- abbia compromesso la sicurezza, il corretto funzionamento o la reputazione della piattaforma.

In caso di sospensione o limitazione dell'account, ZeepUp potrà:

- limitare l'accesso a determinate funzionalità della piattaforma
- rimuovere o limitare la visibilità dei contenuti pubblicati dall'Utente
- impedire temporaneamente o permanentemente l'utilizzo dei servizi.

La sospensione dell'account non pregiudica l'esecuzione di eventuali ordini già effettuati né eventuali obblighi contrattuali già in essere tra l'Utente e i Venditori.

Allegato 2 alle CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE ([torna all'inizio](#))

1. Requisiti

1.1 Per avere diritto a usare la Piattaforma, i Servizi della Piattaforma e il Marketplace il Venditore deve farne richiesta, accettando la Proposta di Adesione e inviandola a ZEEPUP tramite l'apposita procedura presente sul Portale o altra modalità concordata tra le Parti.

1.2 L'efficacia dell'Accordo è subordinata all'apertura e al mantenimento del Conto del Venditore, qualora il Venditore decida di abilitare sul proprio account le funzioni di e-commerce previste dal Sito.

1.3 Successivamente alla sottoscrizione dell'Accordo, il Venditore deve fornire a ZEEPUP tutti i documenti e le informazioni necessarie per permettere a ZEEPUP di adempiere ai propri obblighi contrattuali.

1.4 In ogni caso, ZEEPUP si riserva il diritto di sospendere o impedire al Venditore la vendita tramite il Marketplace, a proprio insindacabile giudizio se:

- a) è in corso un contenzioso legale con il Venditore;
- b) il Venditore ha violato, anche in passato, l'Accordo;
- c) il Venditore è stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- d) se il Venditore ha rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbia inviato tempestivamente a ZEEPUP i documenti dalla stessa richiesti ai sensi del presente articolo e/o dall'Accordo o che le abbia inviato documenti non validi; è fatto salvo, in ogni caso, il diritto di ZEEPUP al risarcimento del danno che essa abbia eventualmente subito.

1.5 Il Venditore utilizza la Piattaforma ed eventuali materiali, metodi, istruzioni e informazioni resi disponibili o forniti in connessione con essa, a suo proprio rischio e sotto la sua diretta ed esclusiva responsabilità.

1.6 Il Venditore è consapevole e riconosce di essere l'unico e il solo responsabile delle attività da esso effettuate tramite la Piattaforma.

1.7 Il Venditore dichiara di essere consapevole e di accettare che:

- a) gli stessi Prodotti possono essere offerti sul Marketplace da Venditori diversi, tra loro in competizione;
- b) l'accesso al Sito, alla Piattaforma e/o a tutti o parte dei Servizi della Piattaforma potrebbe essere momentaneamente sospeso, non potendo ZEEPUP assicurare il funzionamento permanente e/o l'accesso permanente al Sito, alla Piattaforma e/o a tutti o parte dei Servizi della Piattaforma;

- c) la pubblicazione sul Marketplace delle offerte create dal Venditore potrà essere, a esclusiva discrezione di ZEEPUP, ritardata, sospesa o rifiutata, impegnandosi, in tal caso, ZEEPUP a comunicare al Venditore i motivi che hanno determinato la sua decisione;
- d) ZEEPUP non è tenuta a verificare la veridicità e/o correttezza e/o esaustività delle informazioni fornite e/o inserite dal Venditore sul Sito tramite la Piattaforma né è sottoposta all'obbligo di condurre controlli circa l'eventuale illiceità, non conformità alla Normativa Applicabile, contrarietà alla decenza, al buon costume, all'onore, di tali informazioni e/o, più in generale, della condotta del Venditore;
- e) previo accordo, ZEEPUP potrà svolgere sul Sito attività di promozione di uno o più prodotti di altri Venditori, o del Venditore stesso.

2. Dichiarazioni di ZEEPUP in relazione alla Piattaforma

2.1 Nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma e del Sito, ZEEPUP si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in qualsiasi momento, l'operatività della Piattaforma e/o di tutti o parte dei Servizi della Piattaforma, dandone, ove possibile, congruo preavviso al Venditore.

2.2 ZEEPUP si riserva inoltre la facoltà di modificare e/o ridisegnare, a sua esclusiva discrezione, tutta o parte della Piattaforma e/o del Sito, nonché il contenuto, il formato, il layout, i caratteri e qualsiasi altro elemento (tecnico, grafico, etc.) della Piattaforma e/o del Sito.

3. Funzioni della Piattaforma a disposizione del Venditore

3.1 Il Venditore per mezzo della Piattaforma ha a disposizione, tra le altre, le seguenti principali funzioni: a) ticket di supporto con ZeepUp: permette al Venditore di comunicare, per mezzo della Piattaforma, con l'ufficio operative e amministrativo di ZeepUp b) funzione ordini: permette di rendere acquistabili i Prodotti inseriti dal Venditore.

c) pagamenti: attiva la possibilità per l'Acquirente di concludere acquisti tramite il Sito attraverso le modalità ed i metodi di pagamento previsti.

3.2 Il Venditore, a propria discrezione, può decidere di non attivare la funzione di acquisto dei Prodotti tramite il Marketplace. In questo caso il Sito avrà esclusivamente la funzione di vetrina per il Venditore.

Allegato 1 alle CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE Termini e Condizioni del Servizio Vendita del Marketplace ([torna all'inizio](#))

Il Servizio Vendita del Marketplace permette al Venditore di offrire in vendita i Prodotti ai Clienti e di concludere i relativi Contratti di Acquisto con gli Acquirenti, secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita Marketplace e del Venditore. ZEEPUP riveste esclusivamente il ruolo di gestore tecnico-operativo della Piattaforma. ZEEPUP, pertanto, è e resta sempre e comunque estranea al Contratto di Acquisto. La presente parte dell'Accordo si applica a tutte le Vendite effettuate dal Venditore sul Marketplace.

1. Condizioni Generali di Vendita Marketplace

1.1 Il Venditore si impegna ad accettare le Condizioni Generali di Vendita Marketplace che saranno pubblicate sul Sito, le quali costituiranno anche le Condizioni Generali di Vendita del Venditore che disciplinano il Contratto di Acquisto e il conseguente rapporto tra il Venditore e l'Acquirente.

2. Dichiarazioni e garanzie del Venditore in relazione alla offerta e Vendita dei Prodotti

2.1 Il Venditore riconosce di essere l'unico responsabile dell'offerta e della Vendita dei Prodotti, del Contratto di Acquisto e del conseguente rapporto con l'Acquirente.

2.2 Il Venditore riconosce di essere libero di determinare quali Prodotti mettere in vendita sul Marketplace e in quale quantità, fermo restando che potrà creare offerte ad essi relative solo a condizione di avere la disponibilità di tali Prodotti nel momento in cui crea l'offerta e nel momento in cui li mette in vendita.

2.3 Il Venditore si impegna a offrire in vendita sul Marketplace i Prodotti a condizioni di prezzo vantaggiose e/o promozionali rispetto al comune prezzo di mercato, in modo coerente con la mission del Marketplace.

2.4 Il Venditore garantisce che l'offerta e/o la Vendita dei Prodotti sul Marketplace non viola i diritti di alcun terzo e che essi sono pienamente conformi alla Normativa Applicabile. A tale proposito il Venditore dichiara e garantisce che i Prodotti sono: a) regolarmente immessi nel mercato dell'Unione Europea e regolarmente acquistati; b) conformi a tutte le normative in materia alimentare e correttamente conservati, nel rispetto degli standard di settore (HACCP, ecc..). c) privi di difetti che li rendano

inidonei alla vendita e all'uso al quale sono destinati ovvero dannosi per persone e cose; d) dotati delle confezioni necessarie per la loro commercializzazione.

2.5 Il Venditore garantisce, inoltre, che i Prodotti (compreso l'imballaggio) saranno perfettamente rispondenti alle caratteristiche e ai requisiti indicati: a) nelle Condizioni Generali di Vendita Marketplace; b) nelle Informazioni Obbligatorie e nella descrizione degli stessi presente sul Sito, sulla Piattaforma e/o all'interno dell'area riservata della Piattaforma e/o, in ogni caso, in qualsiasi altro luogo in cui il Venditore abbia fornito e/o pubblicato informazioni relative ai Prodotti.

2.6 Il Venditore riconosce di essere l'unico ed esclusivo responsabile della conformità di ciascun Prodotto alle caratteristiche e ai requisiti, inclusa la disponibilità, comunicati al Cliente e si assume, direttamente e in via esclusiva, ogni rischio derivante e/o connesso a tale responsabilità, dichiarando sin d'ora di manlevare e tenere indenne ZEEPUP a tale riguardo.

2.7 Il Venditore si impegna a fornire, nel formato richiesto da ZEEPUP e per ciascun Prodotto, le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Legale. Il Venditore è il solo ed esclusivo responsabile delle informazioni che lo riguardano, delle Informazioni Obbligatorie (ivi comprese la veridicità, correttezza, accuratezza, aggiornamento ed esaustività delle stesse) e della loro pubblicazione e/o presentazione sul Sito, nelle e-mail, ivi inclusa la email di conferma dell'ordine e in ogni altra forma e modalità con cui le stesse vengano rese, fornite e/o messe a disposizione dei Clienti e/o degli Acquirenti; egli è altresì il solo ed esclusivo responsabile della conformità di tutte queste informazioni alla Normativa Applicabile. Spetta pertanto al Venditore verificare costantemente tali informazioni, la loro pubblicazione, presentazione e/o la loro conformità alla Normativa Applicabile, nonché segnalare prontamente a ZEEPUP e correggere senza indugio eventuali inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni, di qualsiasi natura; allo stesso modo, il Venditore si impegna sin d'ora a correggere senza indugio eventuali inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni che ZEEPUP dovesse riscontrare e avergli segnalato.

2.8 Il Venditore è, e riconosce di essere, l'unico ed esclusivo responsabile, tra l'altro: a) del riconoscimento e dell'applicazione del Diritto di Recesso ovvero della esclusione dello stesso; b) del riconoscimento e dell'applicazione ovvero del non riconoscimento e della non applicazione della Garanzia Legale di Conformità e si impegna a tenere indenni e manlevate ZEEPUP da ogni danno che possa derivare in relazione alla violazione della Normativa Applicabile e/o delle Condizioni Generali di Vendita Marketplace e/o della Documentazione Legale e/o del Contratto di Acquisto in materia di Diritto di Recesso e/o consegna e/o Garanzia Legale di Conformità.

2.9 Il Venditore si obbliga altresì a non reindirizzare i Clienti e/o Acquirenti sui suoi Canali di Vendita e a non reindirizzare le transazioni con i Clienti e/o Acquirenti al di fuori della Piattaforma, impegnandosi, per quanto possibile e consentito dalla Normativa Applicabile, a comunicare con i Clienti e gli Acquirenti attraverso l'apposito sistema di messaggistica predisposto dalla Piattaforma.

3. Attività di ZEEPUP

3.1 ZEEPUP, nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma e del Sito, farà tutto quanto nelle sue facoltà per far sì che i Prodotti vengano tempestivamente inseriti in Catalogo.

3.2 ZEEPUP si riserva, in ogni caso, la facoltà di: a) impedire al Venditore di inserire nel Marketplace, Prodotti inclusi nell'Elenco dei Prodotti Vietati ovvero non conformi alla Normativa Applicabile o a quanto previsto dall'Accordo e/o dalla Documentazione Legale e/o dalle Informazioni Obbligatorie e/o dal Contratto di Acquisto; b) sospendere la commercializzazione dei Prodotti, quando essa non sia conforme a quanto previsto dall'Accordo; c) prendere qualsiasi provvedimento che sia ragionevolmente necessario od opportuno per impedire la commercializzazione di Prodotti non conformi alla Normativa Applicabile o inseriti nell'Elenco dei Prodotti Vietati.

3.3 ZEEPUP e il Venditore, per quanto di loro competenza, si impegnano a curare tempestivamente l'evasione e la gestione degli ordini e dei resi.

4. Conclusione dei Contratti di Acquisto tra il Venditore e l'Acquirente

4.1 Il Contratto di Acquisto è concluso, direttamente tra il Venditore e l'Acquirente. Il Venditore, pertanto, è e rimane il solo ed esclusivo responsabile per la conclusione e per la esecuzione del Contratto di Acquisto.

4.2 Per la conclusione del contratto il Venditore è tenuto ad inviare conferma all'Acquirente, attraverso la procedura prevista sul Sito, dell'ordine ricevuto. L'offerta dei Prodotti sul Sito costituisce infatti un invito all'acquisto che deve essere successivamente approvato dal Venditore.

5. Cancellazione/annullamento degli ordini di Acquisto

5.1 Il Venditore si impegna a non cancellare e/o annullare gli ordini di Acquisto, se non quando ciò gli sia consentito dalla Normativa Applicabile, dalle Condizioni Generali di Vendita Marketplace e dalla politica di cancellazione vigente sul Marketplace.

5.2 In conformità alla politica di cancellazione del Marketplace, l'Acquirente può annullare gratuitamente l'ordine:

a) fino a 2 (due) ore prima dell'orario di ritiro indicato;

oppure

b) qualora il ritiro sia previsto entro 2 (due) ore dalla conferma dell'ordine, entro 15 (quindici) minuti dalla conferma stessa.

5.3 Decorso il termine sopra indicato, l'ordine non potrà essere annullato dall'Acquirente e il Venditore avrà diritto a trattenere l'importo corrisposto, fatto salvo quanto diversamente previsto dalla Normativa Applicabile.

5.4 Il Venditore può annullare un ordine esclusivamente entro i primi 15 minuti dalla sua effettuazione.

Trascorso tale periodo, l'annullamento non sarà più consentito.

6. Consegna dei Prodotti Venduti

6.1 Il Prodotto Acquistato deve essere ritirato direttamente dall'Acquirente presso il punto vendita fisico del Venditore, negli orari di apertura ed entro il termine indicato dal Venditore.

6.2 Il Venditore dichiara e garantisce di avere sempre e in qualsiasi momento la disponibilità dei Prodotti che sono esposti sul Marketplace.

6.3 La consegna del Prodotto Acquistato all'Acquirente si considera perfezionata quando quest'ultimo, o un terzo da lui designato, ritira lo stesso dal Venditore ed acquisisce il possesso fisico del Prodotto.

6.4 L'ordine processato dall'Acquirente può essere trattenuto per 15 minuti oltre l'orario stabilito dall'Acquirente durante il processo di acquisto e solamente per ordini che hanno un orario di ritiro non oltre 30 minuti prima dell'orario di chiusura del Venditore. L'ordine non è garantito dopo tale orario.

7. Diritto di Recesso – Garanzia Legale di Conformità

7.1 Il Venditore è l'unico responsabile del riconoscimento e dell'applicazione della Garanzia Legale di Conformità in relazione ai Prodotti Venduti. Al Venditore può e deve, dunque, rivolgersi l'Acquirente per mezzo del Sito per esercitare tali diritti, rispetto ai quali ZEEPUP è del tutto estranea. ZEEPUP inoltrerà tempestivamente al Venditore le richieste di esercizio della Garanzia Legale di Conformità che eventualmente le pervengano.

7.2 Il Venditore si impegna quindi a tenere ZEEPUP indenne e manlevata da qualsiasi danno possa derivare nel caso di violazione da parte del Venditore della Normativa Applicabile e/o del Accordo in materia di Garanzia Legale di Conformità.

7.3 Il Venditore si impegna a rispettare la politica di reso così come pubblicata sulle Condizioni Generali di Vendita del Marketplace.

8. Gestione dei reclami e delle controversie tra il Venditore e l'Acquirente

8.1 Il Venditore è l'unico ed esclusivo responsabile per eventuali contestazioni, rivendicazioni, pretese, controversie, azioni, reclami, richieste di rimborso e/o risarcimento - anche di danni, di qualsiasi tipo e natura - che dovessero essere presentati dai Clienti e/o dagli Acquirenti, da altri Venditori e/o da qualsiasi altro terzo soggetto (ciascuna singolarmente e tutte congiuntamente, le "Controversie"), nonché per eventuali danni e/o pregiudizi che i Clienti, gli Acquirenti, gli altri Venditori e/o qualsiasi altro terzo soggetto dovessero subire ("Danni"), in dipendenza da: a) non conformità alla Normativa Applicabile, inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni, di qualsiasi natura, circa le informazioni sul Venditore, le Informazioni Obbligatorie e/o ogni altra informazione resa dal Venditore sulla Piattaforma, sul Marketplace, nonché in ogni parte del Sito, ivi comprese la Documentazione Legale e l'Accordo di Acquisto;

b) Altri Errori; c) contenuto erraneo, incompleto o fuorviante delle informazioni sul Venditore, delle Informazioni Obbligatorie e di ogni altra informazione inserita dal Venditore e/o fornita dal Venditore affinché sia inserita sulla Piattaforma, sul Marketplace, nonché in ogni parte del Sito, ivi comprese la Documentazione Legale e il Contratto di Acquisto;

d) non conformità alla Normativa Applicabile dei Prodotti e/o delle Informazioni Obbligatorie e/o loro erronea, incompleta, fuorviante e/o non legittima pubblicazione

sulla Piattaforma, sul Marketplace, nonché in ogni parte del Sito; e) mancata, erronea, ritardata o incompleta conclusione ed esecuzione del Contratto di Acquisto o di uno o più obblighi derivanti dall'Accordo, dalle Condizioni Generali di Vendita Marketplace e e/o dal Contratto di Acquisto.

8.2 Considerato che ZEEPUP è estranea al Contratto di Acquisto, qualora sorga una Controversia, il Venditore esonera sin d'ora ZEEPUP da qualsiasi responsabilità connessa a tali Controversie e si impegna a tenerla manlevata e indenne da qualsiasi responsabilità, richiesta di rimborso e/o risarcimento, derivante da o comunque connessa alle Controversie o ai Danni subiti dai Clienti, dagli Acquirenti, da altri Venditori e/o da qualsiasi altro terzo soggetto.

9. Casi di recesso dal o risoluzione del Contratto di Acquisto; cambio o reso; rimborso

9.1 Impregiudicato quanto previsto negli articoli che precedono, il Venditore si impegna a:

- a) gestire le richieste degli Acquirenti relative a: risoluzione del Contratto di Acquisto; cambio o reso e/o relativi rimborsi, in conformità con la Normativa Applicabile, l'Accordo, la Documentazione Legale, il Contratto di Acquisto ed eventuali policies che ZEEPUP dovesse comunicare al Venditore in materia;
- b) calcolare l'ammontare dei rimborsi dovuti, a qualsiasi titolo, dal Venditore all'Acquirente, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e conformemente all'Accordo, alla Documentazione Legale, al Contratto di Acquisto e ad eventuali policies di ZEEPUP ed a comunicarlo a ZEEPUP.
- c) eseguire o acconsentire i rimborsi, a qualsiasi titolo dovuti dal Venditore all'Acquirente, secondo quanto stabilito dalla Normativa Applicabile e conformemente all'Accordo, alla Documentazione Legale, al Contratto di Acquisto e ad eventuali policies di ZEEPUP.

9.2 Qualora vi sia la disponibilità nel Conto del Venditore, il Venditore autorizza ZEEPUP a procedere al rimborso di quanto dovuto all'Acquirente mediante il Conto del Venditore, o in compensazione con esso. In questa ipotesi, eventuali costi e/o commissioni di pagamento saranno a carico del Venditore.

9.3 I Rimborsi di importi pagati dall'Acquirente tramite la procedura di acquisto prevista sul Sito saranno effettuati da ZEEPUP all'Acquirente, previa comunicazione del Venditore che rimane l'unico responsabile dell'applicazione della Garanzia Legale di Conformità e dei relativi Rimborsi.

9.4 I Rimborsi di importi versati dall'Acquirente con metodi esterni al Sito e a ZEEPUP (es. pagamento al ritiro in negozio dal Venditore) saranno gestiti autonomamente dal Venditore che si impegna a tenere ZEEPUP indenne e manlevata da qualsiasi responsabilità in tal senso.

In considerazione della natura dei Prodotti commercializzati tramite il Marketplace, costituiti da prodotti alimentari preparati su richiesta o comunque suscettibili di deteriorarsi o scadere rapidamente, non si applica il diritto di recesso ai sensi e per gli effetti dell'art. 59 del Codice del Consumo.

Resta fermo che l'Acquirente potrà esercitare esclusivamente il diritto di annullamento nei limiti temporali e secondo le modalità previste dall'articolo 5 che precede.

10. Limitazioni di responsabilità

10.1 La tipologia di prodotti presenti sul sito <https://it.zeepup.com> <https://www.zeepup.com> e la loro disponibilità potranno variare in qualsiasi momento e il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali di Vendita, accetta che ciò non comporti alcuna responsabilità da parte di ZEEPUP e del Venditore nei confronti dello stesso per qualsiasi variazione di disponibilità sia parziale che totale.

10.2 In caso di indisponibilità sopravvenuta di un Prodotto indicato come disponibile al momento dell'invio dell'Ordine di Acquisto da parte del Cliente, il Venditore informerà tempestivamente il Cliente a mezzo della Piattaforma o a mezzo e-mail che il prodotto non è disponibile e, nel caso in cui il Cliente non accetterà la sostituzione del Prodotto con altro disponibile di simili caratteristiche e/o valore, l'Acquirente sarà rimborsato del Prezzo Totale di Acquisto. In ogni caso è esclusa la responsabilità di ZEEPUP per l'indisponibilità sopravvenuta dei Prodotti.

Eco wallet (torna all'inizio)

L'intelligenza artificiale e l'apprendimento automatico sono campi di studio in rapida evoluzione. OpenAI lavora costantemente per migliorare il proprio servizio per rendere i risultati più accurati, affidabili e vantaggiosi. Il portafoglio ZeepUp Eco calcola l'impronta idrica e di carbonio dei prodotti alimentari acquistati dall'utente. I calcoli si basano

sull'utilizzo dei modelli avanzati di apprendimento automatico di OpenAI per eseguire questi calcoli e fornire approfondimenti basati sui dati immessi dall'utente. I risultati potrebbero non essere sempre accurati. di studio. OpenAI lavora costantemente per migliorare il proprio servizio per rendere i risultati più accurati, affidabili e vantaggiosi.

Addendum delle condizioni previste per la Piattaforma ZeepUp per i Venditori che si registrano sulla Piattaforma ZeepUp entro il 30 Maggio 2025 ([torna all'inizio](#))

Art1: Modifica temporanea alle Commissioni della Piattaforma ZeepUp per i Venditori
Le Commissioni ZEEPUP si intendono temporaneamente modificate e sostituite fino al 31/12/2025 (il "Periodo") come segue:

"La Commissione ZEEPUP, inclusa la commissione del provider di pagamento Stripe, sarà calcolata al 3% + IVA sull'importo totale pagato dall'Acquirente tramite la piattaforma. Questo significa che la commissione applicata da Stripe è parte integrante della Commissione ZEEPUP, poiché ZEEPUP provvede direttamente al versamento della stessa a Stripe.

Al termine del Periodo, l'importo delle Commissioni ZEEPUP saranno nuovamente ristabilite all'importo di cui al Contratto.

Inoltre, la scrivente si impegna a versare, in un unico importo, le somme ricevute dagli Acquirenti entro il decimo giorno di calendario del mese successivo alla data delle transazioni eseguite dagli Acquirenti relative ai prodotti pubblicati dal merchant sulla Piattaforma di ZEEPUP.

Art 2: Autorizzazione e Responsabilità del Merchant

Il Venditore autorizza espressamente ZeepUp S.r.l. a inserire, in nome e per conto del merchant stesso, le offerte sulla piattaforma ZeepUp, includendo la descrizione dettagliata dei prodotti o servizi, eventuali caratteristiche tecniche, condizioni specifiche dell'offerta e relative immagini o fotografie. ZeepUp si impegna a utilizzare tali informazioni in conformità agli scopi dichiarati della piattaforma e a rappresentarle in modo accurato e conforme alle indicazioni fornite dal Venditore.

Il Venditore manleva e tiene indenne ZeepUp da qualsiasi responsabilità, reclamo, danno o spesa derivante da eventuali inesattezze, incompletezze o violazioni di diritti di terzi connessi alle informazioni fornite. Resta inteso che il merchant rimane il solo responsabile per la conformità legale e qualitativa delle offerte, nonché per l'eventuale autorizzazione all'uso delle immagini fornite a ZeepUp.

ZeepUp si riserva il diritto di modificare o rimuovere contenuti in caso di necessità di adeguamento alle politiche della piattaforma o in presenza di violazioni di norme vigenti.

Parte Integrante del Contratto

Il presente addendum costituisce parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Adesione al Marketplace presenti nel sito it.zeepup.com (il "Contratto") e accettate dal merchant. Tutte le disposizioni del Contratto non modificate dal presente addendum rimangono inalterate e pienamente valide ed efficaci.

Ogni altra previsione del Contratto non espressamente modificata dalla presente, si intenderà qui integralmente richiamata e resterà valida ed efficace senza alcun effetto novati

Parte Integrante del Contratto

Il presente addendum costituisce parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Adesione al Marketplace presenti nel sito <https://it.zeepup.com> (il "Contratto") e accettate dal merchant. Tutte le disposizioni del Contratto non modificate dal presente addendum rimangono inalterate e pienamente valide ed efficaci.

Ogni altra previsione del Contratto non espressamente modificata dalla presente, si intenderà qui integralmente richiamata e resterà valida ed efficace senza alcun effetto novativo.

ZEEPUP S.R.L.

Ultimo aggiornamento: lunedì 16 marzo 2026

Legale

[Termini & Condizioni](#)
[Privacy Policy](#)

Info Utili

[Chi siamo](#)
[Contattaci](#)
[FAQ](#)

Community

[Referral](#)
[News](#)

Social

[Facebook](#)
[Instagram](#)
[YouTube](#)
[LinkedIn](#)
[X](#)

**Scarica
l'app**



